



# مدرستنا بدون عنف

نتحاور نتشارك نتفهم



يتم تدريبهم من خلال أنشطة واساليب كيفية تحمل المسؤولية في حل النزاعات من خلال النقاش ولعب الادوار حيث خطر تصاعد النزاع قائم دوماً ولكن باستطاعتنا تعلم حل النزاع دون اللجوء لاستخدام العنف.

سيتم تأسيس نادي الوسيطاء في كل مدرسة لمتابعة امور الطلاب والحد من العنف.

### محتوى تدريب وسطاء الاقران Peer Mediation

- فهم النزاعات
- أسس وساطة الاقران
- مراحل عملية وساطة الاقران
- لعب ادوار وساطة الاقران
- تطبيق وساطة الاقران في المدارس.

### الخصائص الأساسية للنزاعات

النزاعات تعتبر جزء طبيعي من حياة الانسان، تمرّ النزاعات في مراحل مختلفة وأسوأ مرحلة هي البدء في استخدام العنف. إمكانية طلب المساعدة من طرف ثالث (الوسيط)

### مهارات وصفات الوسيط

- مقبول من قبل جميع اطراف النزاع.
- أن لا يكون له مصلحة شخصية في الوساطة.
- يحمي مصالح و اهتمامات جميع الاطراف.
- لا يقيم ولا يقاضي.
- يأخذ جميع وجهات النظر والمصالح والمشاعر على محمل الجد.
- يضمن التوازن عند اختلال موازين القوة السريّة.
- هو مسؤول عن مسار المحادثة واطراف النزاع مسؤولون عن المحتوى.

انطلاقاً من رؤية ورسالة جمعية الكاريتاس الاردنية في الحد من التنمر والعنف في المدارس وما له من تأثير سلبي على الطلاب أكاديمياً، نفسياً واجتماعياً، تمّ التعاون مع جمعية Starkmacher في ألمانيا من خلال مشروع «لا للعنف في المدارس»، وشارك في التدريب الذي انعقد في عام ٢٠١٩ على مرحلتين الأولى في عمان والثانية في ألمانيا لمجموعة من موظفي الجمعية، وفي عام ٢٠٢٠ تمّ تكثيف التدريبات وتطويرها للموظفين.

### هدف المشروع

- الحدّ من العنف بين الطلاب في المدارس، عن طريق تدريب الطلاب والمعلمين على استراتيجيات حلّ النزاعات دون استخدام العنف.
- الحد من ظاهرة التنمر في المدارس، عن طريق تقديم ورشات عمل عن التنمر واستخدام منهج عدم اللوم في حل المشكلة.
- تأسيس نادي الوسيطاء لحل المشاكل في المدارس.
- التعرّف بشكل كامل على التنمر الالكتروني واسبابه و كيفية الحد منه.

### تدريب وسطاء الاقران Peer Mediation

يهدف تدريب وساطة الاقران الى تعزيز قدرات المعلمين والطلبة على التعامل من النزاع دون استخدام العنف من خلال اختيار عشر طلاب ومعلمين اثنين يتمتعون بشخصية قيادية قادرة على اخذ القرارات السليمة وقادرة أن تكون مؤثرة بشكل إيجابي على الطلاب المتنمرين.



## مراحل عملية وساطة الاقران

- التقديم
- وجهات نظر الاطراف
- ايجاد حلول
- الاتفاقيات

## مميزات عملية الوساطة

- وجود طرف ثالث (الوسيط).
- اشتراك جميع اطراف النزاع.
- المستوي الغير الرسمي وغير قضائي.
- الطابع التطوعي للمشاركة.
- تقرير المصير فيما يتعلق بحل النزاعات.

## أبرز التحديات في تطبيق عملية وساطة الأقران

- عدم القدرة على إيجاد الحلول.
- التكرار في المشاجرة.
- وجود مشاكل في الصحة النفسية.
- النزاع لأكثر من شخصين.
- العلاقات بين المسيء والضحية.

يهدف منهج عدم القاء اللوم No Blame Approach على التدخّل في حالة التنمر. هو دليل ارشادي للمعلمين يركّز على الحلّ لا على المشكلة ويعمل دون عقاب أو لوم.

## محتوى تدريب منهج عدم القاء اللوم No Blame Approach

- التعقّق في مفهوم التنمر.
- التعرف على أنواع التنمر وأشكاله.
- معرفة مدى تأثير التنمر على الطالب المتنمر عليه.

## يتكون نهج عدم إلقاء اللوم من ثلاث خطوات

- الالتقاء بالطالب المتأثر (المتنمر عليه/الضحية).
- الالتقاء بالمجموعة الداعمة (لا تضمّ الضحية)
- تتكون من المتنمر/المتنمرين. أصدقاء المتنمر عليه/أشخاص محايدين.
- اجتماعات المتابعة تضمّ الضحية/المجموعة الداعمة.

سيتم العمل على تأسيس مجموعة تشاركية داعمة تضم أولياء أمور الطلاب والمعلمين لمتابعة أبنائهم.

## نحو فصل دراسي ودّي كيف أجعل الغرفة والحصة الصفية أكثر ودية؟ من خلال أربع محاور رئيسية هي:

**تعزيز احترام الذات:** على كل شخص التركيز بشكل ايجابي عن ذاته وان نتذكر دائما بأنه رغم الصعوبات التي نمر بها نحن اشخاص مميزون ولنا قيمه ونستحق الاحساس بمشاعر الرضى عن انفسنا ويجب ان نضع ذاتنا على سلم الاولويات «لكلّ إنسان قيمه بمجرد كونه إنسان» الإيمان بذلك يساعد على احترام الذات.

**التعاون :** لتحقيق التعاون الناجح يجب علينا الاهتمام وقبول بعضنا البعض والتواصل معا لتحقيق الهدف المشترك .  
هنالك العديد من اساليب التعاون التي يتبعها الطلاب وخصوصا في ظل جائحه كورونا وبصرف النظر سواء كان التعلم مباشر او تعلم عن بعد.







## التفكير التشاركي

تعليم الطلاب بعضهم البعض. حل المشكلات ضمن مجموعات: من المهم الاستماع الى الدراء ومشاعر الآخرين بتفهم وأن نكون قادرين على وضع انفسنا مكان هذا الشخص (التعاطف معه) يمكن أن نرفض الموقف، السلوك أو الرأي دون رفض الشخص نفسه، نستخدم مهارات الاتصال في الحياة العملية لينقل الطالب فكرة للآخرين عن طريق الكتابة، شفويا أو استخدام لغة الجسد لنتنظر من الشخص الآخر ان يرد على تلك الرسالة وفقا لفهمه لها.



**حل النزاعات :** هي وسيلة لحل المشاكل والخلافات بين الطلاب دون اللجوء الى " المعلم، المدير، المرشدة/ة" ويجب التركيز على مصلحة الطرفين وليس على مصلحة طرف واحد اي ان لا تكون غايتنا تحقيق الفوز للطرف الاول والخسارة للطرف الثاني ، ونحن نلجأ الى مفهوم الحل البناء للنزاع اي انه هنال حلول ممكنه تتجاوز النصر والهزيمة وهي ما تسمى الفوز – الفوز فيه طريقة مرضية لكلا الطرفين ولا تسمح لأي منهم أن يفقد مصلحته.



بعض من صور الطلاب والمعلمين أثناء التدريب في المدارس للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩



## ما هو التنمر الإلكتروني

التنمر الإلكتروني هو العمل على إيقاع الأذى على الطرف الآخر وذلك باستخدام الأجهزة الإلكترونية المرتبطة في الانترنت كاللaptop والأجهزة اللوحية والهواتف النقالة والمتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي والألعاب الجماعية والبريد الإلكتروني والرسائل النصية وغيرها.

## أشكال وطرق التنمر الإلكتروني

- رسائل كره تصل للطفل
- إشاعات وأكاذيب يتم إطلاقها على الشخص المتنمر عليه.
- استخدام صور للشخص بدون إذنه ونشرها من دون علمه.
- السخرية وبث رسائل مؤلمة/ عنصرية
- تأييد تلك التعليقات يعتبر تنمر أيضا (التأييد يكون بإعادة نشر تلك التعليقات / الصور / المقاطع / إعادة أو متابعة المتنمرين وإبداء الإعجاب بتصرفاتهم
- التهديد بنشر صور / مقاطع / محادثات خاصة .
- الابتزاز، ويعني التهديد بنشر شيء خاص / تدمير حياة شخص في حال لم يقيم الشخص المهدد بالاستجابة لبعض الطلبات .
- انتحال الشخصيات في وسائل التواصل الاجتماعي.
- التحرش ، وهو إرسال صور ورسائل مؤذية وغير مرغوبة التي تسبب في إيذاء مشاعر الشخص المتلقي.
- موافقة التعليقات السلبية أو المنشورات الكاذبة.



يهدف تدريب التنمر الإلكتروني إلى تعزيز قدرات المعلمين والطلاب على التعرف بشكل موسع وشامل للتنمر الإلكتروني وكيفية التعامل مع الطلاب الذين يتعرضون له من خلال اختيار عشر طلاب وسبع معلمين يتمتعون بشخصية قيادية قادرة على اتخاذ القرارات السليمة وقادرة على أن تكون مؤثرة بشكل إيجابي على الطلاب ومساعدتهم.

## محتوى تدريب التنمر الإلكتروني : Cyberbullying

- التعمق في مفهوم التنمر الإلكتروني .
- التعرف على أنواع التنمر الإلكتروني و أشكاله.
- معرفة مدى تأثير التنمر على الطلاب المتنمر عليه.
- علامات التنمر الإلكتروني
- كيفية مواجهة التنمر الإلكتروني





## علامات التنمر الإلكتروني

- الرغبة في التوقف عن استخدام الكمبيوتر أو الهواتف الذكية.
- الشعور بالقلق أو الترقب عند تلقي رسالة فورية أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني.
- يخفي الشخص المتعرض للتنمر الإلكتروني الشاشة أو الجهاز عندما يقترب الآخرون منه، ويتجنب مناقشة ما يفعلونه على أجهزتهم.
- يقوم فجأة بحذف حسابات مواقع التواصل الاجتماعي.
- تراجع في المستوى الدراسي.
- يتجنب الطفل المواقف الاجتماعية، والانسحاب من تجمعات الأسرة أو الأصدقاء.
- ظهور علامات للاكتئاب
- تغيرات في المزاج أو السلوك أو قلة النوم أو انعدام شهية الأكل.



## كيفية مواجهة المتنمر الإلكترونيًا

- تكلم مع شخص كبير (والديك أو أخوتك الكبار)، ولا تكتف بذلك في نفسك.
- إذا كنت تعرف المتنمر ، اطلب من شخص كبير التواصل معه لإيقاف التنمر.
- حاول أن لا تشعر بالخجل من نفسك مهما كان ما نشره أو قاله المتنمر.
- كن شجاعا ولا تخجل من طلب المساعدة من الآخرين في حال احتجت لذلك.
- لا تجعل التعليقات السلبية وتصرفات المتنمرين تؤثر على حياتك الخاصة والشخصية كل شيء سيمضي، ركز على جعل نفسك شخصا أفضل.
- ركز على تصحيح الخطأ ولا تعاقب نفسك .
- تعرّف على الجهات الرسمية التي تقدم المساعدة لإيقاف التنمر .



بعض من صور الطلاب والمعلمين أثناء التدريب في المدارس للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٠ عبر منصات التواصل الاجتماعي



## وفي العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٠ تم تطبيق المشروع عبر منصات التواصل الاجتماعي في المدارس التالية

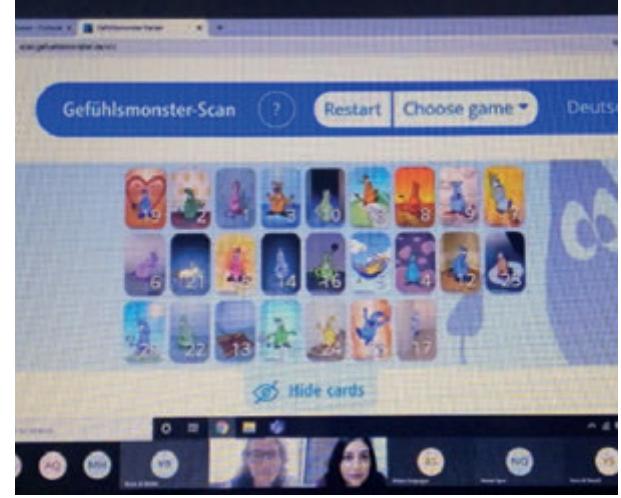
- مدرسة الروم الكاثوليك - جبل عمان
- مدرسة الروم الكاثوليك - الاشرفية
- مدرسة الروم الكاثوليك - الهاشمي
- مدرسة الروم الكاثوليك الزرقاء - بنين
- مدرسة الروم الكاثوليك - الفحيص

## شروط اختيار الطلاب المشاركين

- معدل عمر الطلاب من ١٤ - ١٦ سنة.
- يتمتعون في شخصيات محبوبة في المدرسة
- وقادرة على اتخاذ القرارات السليمة وتحمل المسؤولية.

## شروط اختيار المعلمين

- أن يكون لديهم الرغبة في المشاركة في التدريب لتحقيق النتائج المطلوبة وقادرين على إنشاء نادي الوسطاء لمتابعة امور الطلبة واحتياجاتهم .
- أن يكون المعلمين يعملون في الفترة الصباحية مع الطلاب الاردنيين والفترة المسائية مع الطلاب السوريين.



## تم تطبيق هذا المشروع في العام الدراسي السابق ٢٠٢٠/٢٠١٩ في المدارس التالية

- مدرسة الروم الكاثوليك - جبل عمان
- مدرسة الروم الكاثوليك - الاشرفية
- مدرسة الروم الكاثوليك - الهاشمي
- مدرسة الروم الكاثوليك الزرقاء - بنين
- مدرسة الروم الكاثوليك - الفحيص

ولما لمست جمعية الكاريتاس من نتائج  
مثمرة للحد من ظاهرة التنمر في المدارس  
السابق ذكرها، تم تجديد المشروع للعام  
الحالي ٢٠٢١/٢٠٢٠ وعمل أنشطة توعوية بما  
يخص المواضيع اعلاه، وذلك ضمن  
المشروع الذي تقوم جمعية الكاريتاس  
بتعاون مع جمعية Starkmacher.





Co-funded by the German Federal foreign office with Zivik programme  
funding of ifa (Institut für Auslandsbeziehungen)